



## CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CALPENETWORKS S.L.

### DATOS DEL CLIENTE:

Nombre / Apellidos:	Nombre de empresa:
DNI / NIE / PASS:	CIF de empresa:
Dirección de instalación:	
Dirección de facturación:	
Código Postal:	Ciudad:
Tel.:	Email:
IBAN:	
Planes & Tarifas Contratadas:	
Internet:	Telefonía:
Fecha de Alta:	Número del cliente:
Fecha de Alta de Servicio:	Tipo de contrato:

### DATOS TÉCNICOS:

Nombre de la red WIFI:	Contraseña de la red WIFI:
------------------------	----------------------------

### DATOS DE LA EMPRESA PROVEEDORA DE SERVICIOS

Nombre: <b>CALPENETWORKS S.L.</b>	CIF: <b>B54854393</b>
Dirección: <b>Avenida Europa 6, Local 4</b>	
Código Postal: <b>03710</b>	Ciudad: <b>Calpe</b>
Tel.: <b>965 064 390 / 642 471 000</b>	Email: <b>info@calpenetworks.com</b>
Nombre del Banco: <b>CaixaBank</b>	Dirección del Banco:
IBAN: <b>ES27 2100 5111 0802 0010 7155</b>	B.I.C.: <b>CAHMESMMXXX</b>

## 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

### 1.1 Contacto

a). Numero de atención al cliente: <b>965 064 390 / 642 471 000</b>
b). Correo electronico de correspondencia: <b>info@calpenetworks.com</b>
c). Correo electronico de soporte técnico: <b>soporte@calpenetworks.com</b>

### 1.2 Horario de atención al cliente

Lunes - Viernes de <b>09:00 - 14:00 &amp; 16:00 - 18:00</b>	Sabados <b>09:00 - 14:00 horas</b>	Domingos <b>Cerrado</b>
---	------------------------------------	-------------------------

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## 2. TIPOS DE CARGOS

### 2.1 Cuotas mensuales

• <b>TARIFAS DE FIBRA ÓPTICA • 100Mbit/14.90€ - 300Mbit/19.90€ - 600Mbit/24.90€ - 1000Mbit/29.90€</b>
• <b>TARIFAS DE ANTENAS WI-FI • 5Mbit/15€ - 8Mbit/20€ - 12Mbit/25€ - 25Mbit/30€</b>

### 2.2 Costes de Instalaciones, Equipos e duración de los contratos

• <b>FIBRA ÓPTICA CONTRATO PERMANENTE 12 MESES • Instalación 69€, router Wi-Fi incluido •</b>
• <b>ANTENAS WI-FI CONTRATO FLEXIBLE • Instalación 100€, antena &amp; router Wi-Fi incluido •</b>

Todos los precios con (I.V.A.) incluido.

**2.3 La garantía de los equipos es de 1 año y no cubrirán los daños producidos por subidas de tensión eléctrica, fuerza mayor o los producidos por mal uso del cliente.**

#### **2.4 CONDICIONES GENERALES PARA CONTRATOS TEMPORALES**

Para este tipo de contrato no se establece permanencia mínima, el cliente tiene derecho de suspender el servicio cuando no está utilizado, la activación mínima es de 3 meses por año y el periodo mínimo es de 1 mes, la instalación e equipos son propiedad del cliente, una vez instalados la empresa no admite ningún tipo de devoluciones. El cliente tiene derecho de cambiar de tarifas en todos los momentos.

#### **2.5 CONDICIONES GENERALES PARA CONTRATOS PERMANENTES**

Para este tipo de contrato se establece permanencia mínima según las ofertas, los equipos son propiedad de la empresa ( con excepción para clientes de TM Grupo Inmobiliario, el equipamiento pertenece al cliente.), los precios de los equipos están establecidos en las ofertas contratadas.

Una vez transcurrido el periodo mínimo de permanencia el cliente tiene derecho a dar de baja el contrato con un mes de antelación, en caso de no comunicar el contrato se renueva automáticamente por mismo periodo según la oferta contratada. En finalizar el contrato el cliente está obligado a devolver los equipos a la empresa. En caso de incumplimiento del contrato los clientes están obligados a pagar los meses restantes y a devolver los equipos a la empresa en perfectas condiciones, en caso de dos impagos de cuotas mensuales la empresa tiene derecho a reclamar el pago total de los meses restantes hasta la finalización de la permanencia contratada. El cliente no tiene derecho a bajar de tarifa hasta la finalización del contrato, el cliente tiene derecho de subir la tarifa en todos los momentos.

#### **3. CONTRATACIÓN**

El presente Contrato quedará perfeccionado y obligará a las partes desde la fecha en que el Cliente manifieste su conformidad y aceptación con las presentes Condiciones de prestación del Servicio y las tarifas vigentes aplicables, completando el proceso de registro en línea que incorpora estas condiciones enviando un correo electrónico o bien, solicitando el Servicio telefónicamente a CALPENETWORKS S.L. proporcionando para ello los datos que se requieran. En ambos casos, CALPENETWORKS S.L. enviará justificación de la contratación efectuada a la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente. No obstante lo anterior, la contratación queda sujeta al resultado satisfactorio de la evaluación por CALPENETWORKS S.L. de la solvencia patrimonial del Cliente.

#### **4. CESIÓN**

Ninguna de las partes podrá ceder este Contrato a un tercero sin el consentimiento previo y por escrito de la otra parte. No obstante, el cliente autoriza expresamente a CALPENETWORKS S.L. para ceder todo o parte de este Contrato a las empresas que formen parte del Grupo CALPENETWORKS S.L.

#### **6. OBJETO**

6.1 CALPENETWORKS S.L. acuerda suministrar al Cliente el Servicio descrito en la cláusula dos del presente contrato con el cuidado y diligencia de un suministrador de telecomunicaciones competente.

6.2 El servicio comenzará en su Fecha de Servicio Operativo.

6.3 Por la propia naturaleza del Servicio, CALPENETWORKS S.L. no puede garantizar que el servicio esté libre de fallos o interrupciones, pero intentará solucionar los fallos que impidan un correcto funcionamiento del mismo tan pronto como sea razonablemente posible, sin Cargo alguno para el Cliente, cuando el fallo sea imputable a CALPENETWORKS S.L.

6.4 CALPENETWORKS S.L. podrá por motivos operativos modificar las especificaciones técnicas del Servicio, que le serán comunicadas al Cliente en caso de que sea necesario.

#### **7. OBLIGACIONES ESPECIFICACIONES DE CLIENTE**

7.1 El Cliente es responsable de asegurarse de que los equipos que conecte al Servicio cumplen con las especificaciones relativas al interfaz y protocolos de encaminamiento comunicados por CALPENETWORKS S.L.

7.2 El Cliente se obliga a no manipular los equipos suministrados por CALPENETWORKS S.L. El incumplimiento de esta obligación supondrá un cargo de 30 euros. Además, los daños producidos en los equipos suministrados, producidos por una indebida manipulación o mal uso de los mismos serán repercutidos al cliente.

7.3 El Cliente deberá comunicar los problemas detectados en el Servicio enviando un correo electrónico, o llamando por teléfono al Servicio de atención al Cliente de CALPENETWORKS S.L., de la forma y en el horario que se especifica en la cláusula primera del presente contrato

#### **8. USO DEL SERVICIO**

8.1 El Cliente podrá utilizar el Servicio para sus propios fines, sin poder revenderlo ni prestarlo a terceros y siempre que observe las instrucciones de CALPENETWORKS S.L. los términos de cualquier normativa de telecomunicaciones o de otro tipo que le sea aplicable, y no lo utilice, o deje a otra persona utilizarlo, para enviar comunicaciones que sean ilegales, siendo responsable frente a CALPENETWORKS S.L. por los daños y perjuicios producidos por el incumplimiento de esta condición.

8.2 En caso de que un acto u omisión del Cliente afecte al correcto funcionamiento o la seguridad de la Red por la cual CALPENETWORKS S.L. está suministrando el Servicio, CALPENETWORKS S.L. se reserva el derecho de suspender el Servicio. CALPENETWORKS S.L. notificará al Cliente tan pronto como sea razonablemente posible su intención de suspender el Servicio, excepto en caso de emergencia. Tan pronto como el Cliente remedie la alteración y sea razonablemente posible, CALPENETWORKS S.L. restaurará el Servicio.

8.3 CALPENETWORKS S.L. podrá dar aquellas instrucciones al Cliente sobre el uso del Servicio, que sean razonablemente necesarias para garantizar la seguridad de la red en su conjunto, así como la calidad del mismo para el resto de Clientes y usuarios de CALPENETWORKS S.L.

8.4 El Cliente se abstendrá de utilizar el Servicio, ni tampoco permitirá a terceros hacer uso del mismo, en los supuestos siguientes:

- Cuando medie delito que esté debidamente tipificado en la legislación vigente de cualquier país donde el presente Servicio pudiera prestarse o donde se suministre.
- Cuando se trate de enviar o recibir mensajes que, sin ser su contenido de naturaleza delictiva, sean, sin embargo, claramente ofensivos, abusivos, indecentes, obscenos o amenazantes, o no respeten la confidencialidad, copyright, privacidad u otros derechos reconocidos en la legalidad vigente.
- Cuando se incumpla las instrucciones de uso del Servicio que se citan en el presente contrato.
- De cualquier otra forma que contravenga la normativa o costumbres que regulan las redes interconectadas, así como lo dispuesto en los estándares Internet.

8.5 Se considerará que el Cliente ha incumplido el presente Contrato por mal uso del servicio, siendo responsable frente a CALPENETWORKS S.L., cuando éste se utilice contraviniendo lo establecido del presente contrato.

8.6 En todos los supuestos de la cláusula CALPENETWORKS S.L. podrá suspender el Servicio por todo el tiempo necesario hasta que, a su juicio, o CALPENETWORKS S.L. obtenga la garantía suficiente del Cliente de que el uso incorrecto va a cesar.

8.7 Sin perjuicio de lo establecido del presente contrato el Cliente reconoce y acepta que CALPENETWORKS S.L. no tiene ningún tipo de control sobre la información transmitida a través del Servicio, ni conoce tampoco el tipo de información que los usuarios de éste pudieran enviar o recibir, declinando, por consiguiente, cualquier responsabilidad por este motivo.

8.8 Se se obliga a reembolsar a CALPENETWORKS S.L. todas las cantidades que, en concepto de indemnización de daños y perjuicios, estuviese judicialmente obligado a satisfacer a los terceros por los daños ocasionados con fundamento en las causas descritas del presente contrato.

#### **9. CARGOS**

9.1 Como contraprestación por los servicios que CALPENETWORKS S.L. suministrará al Cliente según el Contrato, el Cliente acuerda pagar a CALPENETWORKS S.L. el/los Cargo(s) establecido(s).

9.2 CALPENETWORKS S.L. comenzará a facturar los Cargos para cada Servicio a partir de la Fecha de Servicio Operativo.

9.3 Los Cargos incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

9.4 Los Cargos Fijos a pagar a CALPENETWORKS S.L. deberán hacerse mensualmente del uno al cinco y por adelantado, los Cargos Variables por adelantado de hecha a hecha y los Cargos Únicos en el momento en que se realice la actividad que genera su devengo.

9.5 Sin perjuicio de la facultad de resolver el Contrato, en caso de que el Cliente se atrase en el pago de los cargos CALPENETWORKS S.L. podrá:

- cargar intereses a un tipo equivalente al interés legal del dinero más uno con cinco porcentual (1,5%) adicional.
- suspender el servicio en tanto en cuanto el Cliente incumpla la obligación de pago del servicio siendo efectiva esta suspensión a los cinco días desde el incumpliendo para los cliente permanentes y automática para los temporales en la fecha de expiración.
- en caso de devolución de los recibos bancarios para contratos permanentes el cliente debe abonar los recibos atrasados y 6€ mas por las devoluciones bancarios

#### **10. MODIFICACIONES EN LOS CARGOS**

10.1 CALPENETWORKS S.L. podrá anualmente llevar a cabo un incremento de sus Cargos. Este incremento será aplicable únicamente a los Contratos cuya primera Fecha de Servicio Operativo se haya producido con anterioridad al 31 de Diciembre del año anterior. A este efecto, CALPENETWORKS S.L. notificará al Cliente con 30 días de antelación, los nuevos Cargos aplicables al/los Servicio/s Contratado/s

10.2 En caso de que de conformidad con la cláusula anterior, CALPENETWORKS S.L. notificara que incrementa sus Cargos en más de la variación del índice de precios al consumo del año natural anterior, el Cliente tendrá un plazo de 14 días desde la recepción de la notificación de incremento de Cargos para comunicar a CALPENETWORKS S.L. su intención de resolver el Contrato

#### **11. MODIFICACIÓN DEL SERVICIO**

11.1 Cualquier modificación en las condiciones de prestación del Servicio será oportunamente comunicada al Cliente mediante carta, fax, vía e-mail, llamada telefónica o a través de cualquier otro medio electrónico de comunicación masiva.

11.2 La falta de comunicación expresa por parte del Cliente manifestando su voluntad de dar por finalizado el Contrato implicará la aceptación de las nuevas condiciones de prestación del Servicio, que le serán de aplicación transcurrido el plazo indicado en el presente contrato.

11.3 El Cliente tendrá un plazo de 14 días, desde la notificación por CALPENETWORKS S.L., para comunicar su intención de resolver el Contrato.

#### **12. RESOLUCIÓN**

12.1 Cualquier parte podrá en cualquier momento resolver el presente Contrato notificándolo por escrito a la otra parte si:

- la otra parte entrara en periodo de liquidación o concurso de acreedores.
- cualquier suceso de fuerza mayor impidiera el cumplimiento de todo o una parte sustancial de las obligaciones de la otra parte con relación a tal Servicio por un periodo continuado de 3 meses desde la fecha en que tal obligación debiera haberse realizado.
- la otra parte incumpliera cualquier término o condición establecidos en el Contrato y la diferencia no hubiera podido solucionarse de conformidad con cláusula 12.3.

12.2 El Cliente podrá dar por terminado cualquier Servicio dando un preaviso por escrito de 30 días, siempre que pague los cargos que tenga pendientes;

Las notificaciones de cancelación del Servicio por parte del Cliente serán tramitadas por CALPENETWORKS S.L., procediéndose a la terminación del Servicio de manera inmediata, una vez sean recibidas. No obstante, las notificaciones no causarán efecto a efecto del pago de cualquier tipo de cargo, hasta transcurridos 30 días desde su recepción por CALPENETWORKS S.L., debiendo pagarse los cargos correspondientes.

12.3 Los conflictos, diferencias o alegaciones de incumplimientos contractuales deberán intentar resolverse de buena fe entre los representantes autorizados de ambas partes.

#### **13. NORMAS REGULADORAS**

El Cliente entiende y acepta que los servicios de telecomunicaciones a suministrar de conformidad con este Contrato están sometidos a leyes y regulaciones que pueden cambiar, así como que

para la implementación de los mismos CALPENETWORKS S.L. necesita proveerse de servicios de otras operadoras de telecomunicaciones. El Cliente acepta por tanto, que el servicio podrá ser modificado, retrasarse o incluso que se tenga que suprimir, si una disposición legal o reglamentaria así lo establece o un tercero suministrador de infraestructuras de telecomunicaciones se retrasa o se niega a suministrar tales servicios, siempre que no haya otra alternativa de suministro a precios razonables. No obstante, CALPENETWORKS S.L. informará de estos aspectos al Cliente tan pronto como tenga conocimiento de ellos e intentará que afecten lo menos posible al suministro del Servicio.

#### **14. FUERZA MAYOR**

Ninguna de las partes será responsable del incumplimiento de las obligaciones que les correspondan, de acuerdo con este Contrato, si dicho incumplimiento se debe a acontecimientos no previsibles e inevitables, incluyendo, sin limitación, los hechos de caso fortuito, incendio, explosiones, guerra, inundaciones, acciones violentas de terceros, huelgas, problemas de tipo eléctrico (exceso o falta de corriente), actuaciones gubernativas o de las autoridades competentes.

#### **15. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD**

Ninguna de las partes excluye ni limita su responsabilidad por muerte o lesiones corporales que resulten de su conducta dolosa o negligente.

#### **16. PROPIEDAD INTELECTUAL**

16.1 La titularidad y todos los Derechos de Propiedad Intelectual sobre el Equipo, software, manuales operativos y documentación asociada, suministrada o puesta a disposición del Cliente como parte del Servicio o generada de cualquier otra manera en conexión con este Contrato, permanecerá siendo plenamente propiedad de CALPENETWORKS S.L. o del titular de los mismos. Cuando se suministre software al Cliente junto con cualquier Servicio, CALPENETWORKS S.L. otorgará al Cliente una licencia no transferible para utilizar ese software únicamente en conexión con tal Servicio.

16.2 El Cliente no reproducirá ninguna licencia de software o software excepto en lo estrictamente indispensable para la utilización del Servicio y para fines de respaldo (back up) propósitos de apoyo. Cualquier reproducción deberá realizarse únicamente en forma de código objeto, debiendo mantener todas las licencias de software así como cualquier otro material que contenga Derechos de Propiedad Intelectual de CALPENETWORKS S.L. como confidencial, no realizando ninguna modificación a las mismas.

16.3 El Cliente acuerda firmar los acuerdos o contratos que razonablemente requiera el propietario de los Derechos de Propiedad Intelectual sobre cualquier material suministrado al Cliente bajo este Contrato.

16.4 CALPENETWORKS S.L. se compromete a indemnizar al Cliente por cualquier reclamación o procedimiento judicial que tenga su origen en la infracción (o alegación de infracción) de alguna patente, diseño o copyright, por razón del uso o posesión por parte del Cliente de cualquier Software o equipo facilitado por CALPENETWORKS S.L. según este Contrato. A tal fin el Cliente deberá notificar cualquier alegación de infracción por escrito inmediatamente a CALPENETWORKS S.L., no admitir nada relacionado con la infracción, permitir a CALPENETWORKS S.L. dirigir las negociaciones y procedimientos prestándole toda la asistencia razonable y autorizarle, siempre a cargo de CALPENETWORKS S.L., para que modifique el Software o el equipo hasta que CALPENETWORKS S.L. obtenga la licencia correspondiente para evitar la infracción.

16.5 Igualmente el Cliente se obliga a indemnizar a CALPENETWORKS S.L. por reclamaciones o procedimientos, en aquellos supuestos en que la infracción venga motivada por el uso del equipo o del Software por el Cliente en conjunción con otro aparato o software no facilitado por CALPENETWORKS S.L. o por infracciones causadas por diseños o especificaciones realizadas por o a solicitud del Cliente.

#### **17. CONFIDENCIALIDAD**

17.1 CALPENETWORKS S.L. y el Cliente mantendrán como confidencial cualquier información contenida a través de este Contrato que esté marcada como confidencial, o lo sea por su propia naturaleza y no la transmitirá a ninguna persona (otra que los empleados que necesiten saberla) sin el consentimiento de la otra parte.

17.2 La cláusula anterior no será aplicable a información que fuera de dominio público por otra causa que el incumplimiento de este Contrato, que estuviera en posesión de la parte receptora con anterioridad o que se hubiera adquirido de un tercero que podía divulgarla libremente.

#### **18. LEY & JURISDICCIÓN**

Las leyes españolas serán las aplicables a este Contrato. Cualquier disputa que surja en relación con este Contrato cuya resolución no sea de mutuo acuerdo se remitirá a los juzgados y tribunales de ALICANTE (Alicante), a menos que, de acuerdo con la legislación española, se requiera expresamente otra jurisdicción.

#### **19. COMUNICACIONES COMERCIALES POR VIA ELECTRÓNICA**

El Cliente autoriza expresamente a CALPENETWORKS S.L. para usar su dirección de correo electrónico para la promoción comercial de sus servicios. No obstante lo anterior, el Cliente podrá revocar este consentimiento mediante el procedimiento establecido en la cláusula de protección de datos del Apéndice de Servicio de este Contrato.

#### **20. PROTECCIÓN DE DATOS**

20.1 A los efectos de los dispuesto en el Reglamento Europeo de Protección de Datos de Carácter Personal (REPD) y el resto de legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, se le comunica que sus datos aportados al presente contrato, pasarán a la base de datos titularidad de CALPENETWORKS S.L., con la única finalidad de que, por su condición de suscriptor del presente contrato, estos sirvan a la correcta prestación del servicio profesional. Usted podrá encontrar el resto de información relativa a Protección de Datos en el anexo "Protección de Datos" del presente documento.

20.2 Le advertimos que la falta de su consentimiento afirmativo y expreso para tratar sus datos y base jurídica del presente tratamiento imposibilitaría la prestación del servicio.

20.3 Cualquier otro uso o comunicación de datos a terceros, a excepción de aquella que por imperativo legal deba hacerse a las Administraciones Públicas, será comunicado previamente al cliente y requerirá el consentimiento expreso del mismo

20.4 Asimismo, se le hace sabedor de que usted tiene derecho a solicitar a CALPENETWORKS S.L., sin coste alguno, el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y demás previstos en el Reglamento Europeo (REPD).

### **ANEXO PROTECCIÓN DE DATOS**

#### **1. IDENTIFICACIÓN**

1.1 Responsable: CALPENETWORKS S.L.

1.2 CIF: B42682708

1.3 Dir. Postal: Avenida Europa 6, Local 4 (03710 - Calp)

1.4 Teléfono: 965 064 390 / 642 471 00

1.5 Correo electrónico: info@calpenetworks.com

1.6 Responsable de Protección de Datos: El Usuario puede contactar con el DPO a través de la siguiente dirección info@calpenetworks.com o mediante escrito dirigido al domicilio de CALPENETWORKS S.L. a la atención del "Responsable de Protección de Datos".

**2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO** 2.1 Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado sobre la forma en que CALPENETWORKS S.L. recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través del sitio web www.calpenetworks.com (en adelante, el "sitio web"), así como los propios de su conexión y navegación a través del Sitio Web (en adelante, la "navegación") y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a CALPENETWORKS S.L. a través del Contrato de encargo profesional o cualquier otro medio habilitado. El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales, o los de terceros, a CALPENETWORKS S.L.

#### **3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS.**

3.1 Los datos solicitados en los formularios accesibles desde el Sitio Web de CALPENETWORKS S.L. son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas.

#### **4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ CALPENETWORKS S.L. LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?**

4.1 En función de las solicitudes del Usuario, los datos personales recabados serán tratados por CALPENETWORKS S.L. conforme a las siguientes finalidades:

(a) Gestionar la prestación del servicio.

(b) Gestionar sus solicitudes de contacto con CALPENETWORKS S.L. a través de los canales dispuestos para ello.

(c) Gestionar el envío de comunicaciones comerciales personalizadas del Grupo CALPENETWORKS S.L. por medios electrónicos y/o convencionales, en los casos en los que el Usuario así lo consienta expresamente.

(d) Gestionar el envío de comunicaciones comerciales personalizadas por medios electrónicos y/o convencionales, salvo que el Usuario indique lo contrario marcando la casilla correspondiente, o muestre su oposición a dicho tratamiento.

(e) Gestionar la realización de encuestas y/o evaluaciones relativas a la calidad de los servicios prestados por CALPENETWORKS S.L. y/o a la percepción de su imagen como compañía.

4.2 Los datos del Usuario serán conservados durante el plazo necesario para el cumplimiento de cada finalidad o hasta que el Usuario solicite su baja a CALPENETWORKS S.L. , se ponga o revoque su consentimiento.

#### **5. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ CALPENETWORKS S.L.?**

5.1 CALPENETWORKS S.L. podrá tratar las siguientes categorías de datos, en función de la solicitud realizada por el Usuario:

(a) Datos identificativos: nombre, apellidos

(b) Datos de contacto: Dirección postal, teléfono móvil, dirección de correo electrónico.

(c) Códigos o claves de identificación del Usuario.

(d) Datos de características personales: fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad.

(e) Datos de preferencias.

(f) Datos de geolocalización.

(g) Datos de la tarjeta, necesarios para la realización del pago de los servicios o para garantizar los mismos.

5.2 En caso de registro y/o acceso mediante una cuenta de terceros, CALPENETWORKS S.L. podrá recopilar y acceder a cierta información del perfil del Usuario de la red social correspondiente, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades indicadas anteriormente. En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política de Privacidad, eximiendo a CALPENETWORKS S.L. de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, CALPENETWORKS S.L. podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

#### **6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?**

6.1 Los tratamientos de datos necesarios para el cumplimiento de las referidas finalidades que precisen del consentimiento del Usuario para su realización, no se llevarán a cabo sin contar con éste. Asimismo, en caso de que el Usuario retirase su consentimiento a cualquiera de los tratamientos, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. Para

revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con CALPENETWORKS S.L. a través de los canales siguientes: Por medio de un escrito dirigido a CALPENETWORKS S.L. Calle Calle Santiago de Compostela Núm. 2-A, Planta Loc., Puerta 10, Urbanización Ciudad Quesada, (03170 - Rojales) o bien por medio de un correo electrónico a la dirección info@calpenetworks.com en ambos casos con la Referencia "Protección de Datos". Asimismo, en los casos en los que sea necesario tratar los datos del Usuario para el cumplimiento de una obligación legal o para la ejecución de la relación contractual existente entre CALPENETWORKS S.L. y el Usuario, el tratamiento se encontrará legitimado por ser necesario para el cumplimiento de dichas finalidades. Por su parte, el tratamiento llevado a cabo para la realización de encuestas y/o evaluaciones relativas a la calidad de los servicios prestados por CALPENETWORKS S.L. y/o a la percepción de su imagen como compañía se realizará en base al interés legítimo del responsable.

#### 7. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

7.1 Los datos del Usuario podrán ser comunicados a:

- (a) Empresas participadas CALPENETWORKS S.L. únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.
- (b) Entidades encargadas de CALPENETWORKS S.L. únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.
- (c) Proveedores de CALPENETWORKS S.L. o de los necesarios para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas.
- (d) Partners y empresas colaboradoras del Grupo CALPENETWORKS S.L. para el cumplimiento de las finalidades anteriormente indicadas y/o, en caso de que así lo autorice, para el envío de comunicaciones comerciales.
- (e) Administraciones Públicas, en los casos previstos por la Ley.

7.2 Los destinatarios indicados en el presente apartado pueden encontrarse ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo, encontrándose en este último caso debidamente legitimadas las transferencias internacionales de datos.

#### 8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

8.1 El Usuario:

(a) Garantiza que es mayor de edad o emancipado legalmente en su caso, plenamente capaz, y que los datos que facilita a CALPENETWORKS S.L. son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

(b) Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a CALPENETWORKS S.L. para los fines señalados.

(c) Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a CALPENETWORKS S.L. o a terceros.

#### 9. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES

9.1 Una de las finalidades para las que CALPENETWORKS S.L. trata los datos del Usuario será para el envío de comunicaciones comerciales, por medios electrónicos y/o convencionales, con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los Usuarios. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Usuarios que hubieran autorizado su recepción y/o que no hubieran manifestado previamente su negativa a la recepción de las mismas. Para llevar a cabo la labor anterior, CALPENETWORKS S.L. podrá analizar los datos obtenidos, a fin de elaborar perfiles de Usuario que permitan definir con mayor detalle los productos que puedan resultar de su interés. En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de CALPENETWORKS S.L. puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: info@calpenetworks.com, así como indicando su negativa a la recepción de las mismas mediante la opción de baja proporcionada en cada una de las comunicaciones comerciales remitidas.

#### 10. EJERCICIO DE DERECHOS

10.1 El Usuario puede enviar un escrito a CALPENETWORKS S.L. Avenida Europa 6, Local 4, Calpe (03710 - Alicante) o bien por medio de un correo electrónico a la dirección info@calpenetworks.com, en ambos casos, con la Referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad o pasaporte en vigor, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- (a) Revocar los consentimientos otorgados.
- (b) Obtener confirmación acerca de si en CALPENETWORKS S.L. se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
- (c) Acceder a sus datos personales.
- (d) Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- (e) Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- (f) Obtener de CALPENETWORKS S.L. la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- (g) Obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas a adoptadas por parte de CALPENETWORKS S.L.
- (h) Solicitar la portabilidad de tus datos.

10.2 Asimismo, se informa al usuario de que en cualquier momento podrá Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Autoridad de control competente.

#### 11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

11.1 CALPENETWORKS S.L. tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Fecha última actualización: Enero 2022

<b>Por todo lo indicado, solicitamos su autorización para tratar la información que nos facilita, de acuerdo con la finalidad indicada y conservar sus datos hasta la finalización del servicio o hasta que usted ejerza su derecho de cancelación.</b>	<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Del mismo modo, solicitamos su autorización para la promoción comercial de otros servicios de CALPENETWORKS S.L.</b>	<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>

<b>Firma del cliente:</b>  	<b>Firma del apoderado de la empresa:</b>  
-----------------------------------	---